

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

I. Što sadrži ova Izjava

Ova Izjava opisuje kako **Dom za odrasle osobe Borova, Borova, Stjepana Radića 9a**, kao poslodavac prikuplja, koristi, čuva i prenosi osobne podatke o radnicima i svih drugim fizičkim osobama čijim se radom koristi u bilo kojem statusu.

Također, ova Izjava opisuje kako **Dom za odrasle osobe Borova, Borova, Stjepana Radića 9a** (dalje: mi) prikuplja, koristi, čuva i prenosi osobne podatke o drugim fizičkim osobama: korisnicima socijalne usluge i s njima povezanim osobama, svim drugim osobama s kojima posluje na bilo koji način, čije proizvode kupuje ili čije usluge koristi, s kojima je u bilo kakvom ugovornom ili poslovnom odnosu odnosno poslovnom kontaktu (dalje: vi).

Ova Izjava se odnosi i na osobne podatke korisnika naše web stranice ili pošiljatelja ili primatelja poruke naše elektroničke pošte.

Ako ste korisnik naših socijalnih usluga, roditelj, skrbnik ili član obitelji, prijatelj korisnika, dobavljač, ako ste zastupnik ili predstavnik pravne osobe s kojom smo u pravnom ili poslovnom odnosu, ako stupate u poslovni odnos s nama ili ste u poslovnoj komunikaciji s nama, trebate biti svjesni da obrađujemo vaše osobne podatke koji su nam potrebni u obavljanju naše djelatnosti te smo u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Naša je obveza i cilj zaštititi vašu privatnost u skladu sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18.).

Obradu vaših osobnih podataka provodimo zakonito, pošteno, transparentno. Obradujemo samo onu vrstu osobnih podataka koje su određene svrhom radi koje se osobni podaci prikupljaju, vodeći računa da obrađujemo što je moguće manju količinu osobnih podataka.

Vaše osobne podatke pohranjujemo u obliku koji omogućuje vašu identifikaciju samo onoliko vremena koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, u skladu s propisima i vlastitim općim aktima.

U svim postupcima obrade osobnih podataka primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koji osiguravaju primjerenu sigurnost osobnih podataka što uključuje zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te zaštitu od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

II. Vaša obaviještenost

Ako ste jedna od fizičkih osoba čije osobne podatke obrađujemo vaše je pravo da budete obaviješteni o tome, a naša je obveza da vas obavijestimo o svrsi i načinu obrade vaših osobnih podataka i načinu kako štitimo vašu privatnost provodeći određene politike zaštite vaših osobnih podataka.

Molimo vas da prilikom stupanja u bilo kakav kontakt s nama: bilo da nam šaljete poruku elektroničke pošte ili ste ju od nas primili, koristite našu web stranicu, stupate u bilo kakav poslovni ili pravni odnos s nama ili stupate u bilo koji drugi oblik poslovne komunikacije, pažljivo pročitate ovu Izjavu, kako biste bili svjesni naše obrade vaših osobnih podataka, učinaka takve obrade te vaših prava prema nama u odnosu na vaše osobne podatke.

Stupanjem u bilo koju vrstu od navedenih kontakata, poslovnih ili pravnih odnosa odnosno daljnjim održavanjem kontakata, poslovnih ili pravnih odnosa potvrđujete da ste upoznati s ovom Izjavom.

III. Voditelj obrade

Dom za odrasle osobe Borova, Borova, Stjepana Radića 9a
tel: 033/770-018

službenik za zaštitu podataka: **Željka Krmpotić**

e-mail adresa: **dom-borova@hi.t-com.hr**

je voditelj obrade osobnih podataka fizičkih osoba – ispitanika navedenih dalje u tekstu.

IV. O kome i koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo

Ovisno o vašem statusu u odnosu na nas, o vama prikupljamo različite vrste osobnih podataka.

Najčešće, ali ne isključive, vrste osobnih podataka koje obrađujemo su: ime i prezime, adresa, OIB, datum rođenja, brojevi telefona, adresa elektroničke pošte.

Radnici i druge osobe čijim se radom koristimo, djeca i uzdržavani članovi obitelji, kandidati za zaposlenje

Kao poslodavac obrađujemo osobne podatke o našim radnicima, osobama na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa, učenicima na praksi, vanjskim pripravnicima. Također obrađujemo osobne podatke o djeci i uzdržavanim članovima obitelji naših radnika.

Obrađujemo one vrste osobnih podataka koje su određene propisima koji uređuju radne odnose, propisima koji određuju drugi oblik obavljanja rada za nas, propisima kojima se uređuju obvezna osiguranja i porezi, drugim propisima kojima se uređuje naše djelovanje.

Ako se javljate na natječaj ili dajete ponudu za zaposlenje kod nas, o vama obrađujemo one osobne podatke koji su nam potrebni da utvrdimo ispunjavate li uvjete i imate li potrebna znanja, iskustvo i sposobnost za zaposlenje. Ove podatke obrađujemo na osnovi našeg legitimnog interesa.

Polaznici učilišta

O polaznicima učilišta koji pohađaju obrazovni program za prekvalifikaciju obrađujemo sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, OIB, a mogu se obrađivati i drugi osobni podaci.

Pružatelji intelektualnih usluga

Obrađujemo one vrste osobnih podataka koje su nam potrebne da bismo sklopili i izvršili ugovor o određenoj usluzi, izvršili plaćanje naknade i javnih davanja te proveli knjigovodstveno evidentiranje.

Dobavljači

Obrađujemo one vrste osobnih podataka koje su nam potrebne da bismo sklopili i izvršili ugovor o isporuci određene robe ili izvršenju usluge, izvršili plaćanje naknade i javnih davanja te proveli knjigovodstveno evidentiranje.

Članovi upravnog vijeća

Obrađujemo osobne podatke o imenu i prezimenu, adresi, OIB-u i broju računa.

Zastupnici i predstavnici pravnih osoba

O zastupnicima i predstavnicima pravnih osoba obrađujemo one vrste osobnih podataka koje su sadržane u pismima, dopisima ili drugim poslovnim dokumentima koje primamo ili šaljemo.

Posjetitelji web stranice i osobe u komunikaciji putem elektroničke pošte

Ako s nekom fizičkom osobom komuniciramo putem poruke elektroničke pošte obrađujemo podatke o imenu i prezimenu, adresi elektroničke pošte, broju telefona, funkciji, podacima sadržanim u poruci, a mogu se prikupljati i drugi podaci.

Korisnici socijalne usluge, njihovi roditelji, skrbnici, članovi obitelji, prijatelji, susjedi i srodnici korisnika

Obradujemo one vrste osobnih podataka koje su propisane čl. 61. t. 1.- 8. Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga te načinu i rokovima za dostavu izvješća.

O prijateljima, susjedima i srodnicima obradujemo identifikacijske i kontakt podatke.

V. Koje osobne podatke ne obradujemo

U pravilu, ne prikupljamo i ne obradujemo posebne osobne podatke koji se odnose na vaše rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, biometrijske podatke, podatke koji se odnose na vaše zdravlje, spolni život ili seksualnu orijentaciju.

Iznimno, te ćemo podatke obrađivati bez vaše privole ako je to nužno radi izvršenja naših obveza određenih propisima, kao što je to slučaj s osobnim podacima o zdravlju naših radnika odnosno korisnika i s njima povezanim osobama ili je to potrebno radi ostvarivanja prava određenih ispitanika.

VI. S kojom svrhom obradujemo vaše osobne podatke i po kojoj pravnoj osnovi

Osobne podatke o radnicima i drugim osobama čijim se radom koristimo (osobe na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa, učenici na praksi, vanjski pripravnici) obradujemo da bismo sklopili ugovor o radu odnosno drugi ugovor i izvršavali sve naše propisane obveze u vezi s tim ugovorima te omogućili ostvarivanje zakonskih i ugovornih prava tih osoba.

Ove podatke obradujemo na osnovi naše obveze iz Zakona o radu i drugih propisa kojima se uređuju prava i obveze u vezi s radnim odnosom ili drugim pravnim odnosom na osnovi kojeg obavljate određeni rad za nas, poreznih propisa te propisa kojima su uređena obvezna osiguranja. Osobne podatke o ovim osobama obradujemo i radi izvršenja ugovora na osnovi kojeg obavljaju određene poslove za nas. Ako su nam potrebni drugi dodatni osobni podaci o tome ćemo tražiti privolu tih osoba.

Osobne podatke o djeci radnika i uzdržavanim članovima obitelji prikupljamo radi ispunjavanja zakonskih uvjeta u vezi s korištenjem osobnog odbitka kod obračuna poreza na dohodak, utvrđivanje neoporezivih primitaka te korištenje drugih prava. Ove podatke prikupljamo na osnovi naše obveze određene poreznim propisima.

Osobne podatke o kandidatima za zaposlenje obrađujemo sa svrhom izbora kandidata po natječaju ili radi budućeg zapošljavanja. Ove podatke obrađujemo na osnovi našeg legitimnog interesa.

Osobne podatke o polaznicima učilišta koji pohađaju obrazovni program za prekvalifikaciju obrađujemo da bismo omogućili izvršenje ugovora o suradnji s učilištem odnosno provedbu obrazovnog programa.

Osobne podatke o pružateljima intelektualnih usluga te izvršiteljima usluga po ugovoru o djelu obrađujemo da bismo sklopili i izvršili ugovor o određenoj usluzi, izvršili plaćanje naknade i javnih davanja te proveli knjigovodstveno evidentiranje. Ove podatke obrađujemo na osnovi naše zakonske obveze te radi izvršenja ugovora.

Osobne podatke o dobavljačima obrađujemo da bismo sklopili i izvršili ugovor o isporuci određene robe ili izvršenju usluge, izvršili plaćanje naknade i javnih davanja te proveli knjigovodstveno evidentiranje. Ove podatke obrađujemo na osnovi naše zakonske obveze te radi izvršenja ugovora.

Osobne podatke o članovima upravnog vijeća obrađujemo sa svrhom njihova imenovanja, izvršenja njihove funkcije te radi isplate naknade, javnih davanja i izvršenja propisanog izvještavanja. Ove osobne podatke obrađujemo na osnovi naše zakonske obveze.

Osobne podatke o zastupnicima i predstavnicima pravnih osoba obrađujemo sa svrhom poslovne komunikacije s pravnim i fizičkim osobama. Ove osobne podatke obrađujemo na osnovi našeg legitimnog interesa.

Osobne podatke o posjetiteljima web stranice i osobama u komunikaciji putem elektroničke pošte obrađujemo sa svrhom omogućavanja pristupa web stranici, korištenja kontakt obrasca, korištenje elektroničke pošte. Ove osobne podatke podaci obrađujemo na osnovi našeg legitimnog interesa.

Osobne podatke o korisnicima socijalne usluge, njihovim roditeljima, skrbnicima, članovima obitelji, prijateljima, susjedima i srodnicima, obrađujemo sa svrhom pružanja socijalne usluge, vođenja propisanih evidencija te izvještavanja. Ove osobne podatke obrađujemo na osnovi naše zakonske obveze.

VII. Kako prikupljamo osobne podatke

Osobne podatke prikupljamo najčešće tako da ih tražimo od samih ispitanika ili su sadržani u poslovnim dokumentima, pismima ili porukama koje nam vi šaljete. Takve podatke prikupljamo u vrijeme kad uspostavljamo međusobnu komunikaciju radi sklapanja ugovora, stupanja u neki pravni ili poslovni odnos. Za neke podatke nužno

moramo tražiti da nam predate određene dokumente, isprave i slično i to u slučajevima u kojima nam je to određeno propisom.

Ako ste naš ispitanik postali na osnovi nekog odnosa s trećom stranom, osobne podatke o vama prikupit ćemo od treće strane.

Neke osobne podatke prikupljamo iz javnih izvora, a moguće je da vaše osobne podatke primimo u poslovnoj komunikaciji s trećim osobama.

Osobne podatke o korisnicima, njihovim roditeljima/skrbnicima, članovima obitelji, prijateljima, susjedima i srodnicima prikupljamo prilikom prijema ili prilikom primitka zahtjeva za uslugu.

Osobni podaci u korištenju naše web stranice automatizirano se bilježe u trenutku vašeg pristupa našoj stranici jer vaše računalo automatski otkriva određene tehničke i druge podatke ili nam ih vi sami dajete kad nas kontaktirate putem kontakt obrasca. Ako nam pošaljete poruku elektroničke pošte osobni podaci automatizirano se bilježe u trenutku primanja poruke.

VIII. Kome prenosimo vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke prenosimo primateljima - tijelima javne vlasti u izvršenju naših propisanih obveza. Primatelji vaših osobnih podataka su: tijela državne uprave, druga državna tijela i institucije.

Osobne podatke o radnicima prenosimo i liječnicima radi utvrđivanja zdravstvene sposobnosti, organizatorima osposobljavanja, seminara i edukacija (prijave na seminare i edukacije, osposobljavanje za zaštitu na radu i dr.), dobavljačima raznih usluga koje koristimo u obavljanju naše djelatnosti, strukovnim komorama, obrazovnim institucijama, bankama.

Osobne podatke o korisnicima naših socijalnih usluga prenosimo i centrima za socijalnu skrb, sudovima, tijelima državne uprave, drugim ustanovama socijalne skrbi, zdravstvenim ustanovama, ljekarnama, matičnim uredima, dobavljačima orto opreme, skrbnicima.

Ako smo stranka u sudskom ili drugom postupku pred državnim tijelom, ovisno o vrsti postupka, vaše podatke ćemo prenijeti sudovima ili drugim državnim tijelima, protustrankama, zastupnicima stranaka i drugim sudionicima u postupku.

IX. Objava određenih osobnih podataka

S obzirom da smo ustanova koja pruža određenu socijalnu uslugu, a tu djelatnost obavljamo kao javnu službu, imamo obvezu obavještavanja javnosti o našem

djelovanju. S tom svrhom imamo legitimni interes objavljivati određene informacije o našim aktivnostima na našoj mrežnoj stranici.

Da bismo na taj način objavljivali informacije, neke naše aktivnosti bilježimo fotografskim snimkama, a moguće je i videosnimkama, stoga na našoj mrežnoj stranici mogu biti objavljeni određeni osobni podaci kao što su fotografija i ime i prezime. Tako mogu biti objavljeni prije svega osobni podaci o radnicima i korisnicima. Za takvu objavu imamo legitimni interes.

Ako se unaprijed protivite ovakvom objavljivanju osobnih podataka, o tome nas obavijestite.

X. Ako nam odbijete dati vaše osobne podatke

Ako nam odbijete dati osobne podatke koje obrađujemo na osnovi zakonske obveze, nećemo moći izvršiti našu zakonsku obvezu (npr. sklopiti ugovor radu, prijavu na obvezna osiguranja te obračunati i isplatiti plaću ili drugu naknadu za izvršeni rad, pružiti socijalnu uslugu). Zbog toga možete biti uskraćeni u određenim pravima koja biste inače mogli ostvariti.

Ako nam odbijete dati osobne podatke koji su nužni radi sklapanja i izvršenja ugovora nećemo moći s vama sklopiti ugovor odnosno izvršiti naše ugovorne ili zakonske obveze u vezi s ugovorom.

Ako nam odbijete dati vaše osobne podatke koje obrađujemo na osnovi našeg legitimnog interesa, to može utjecati na korištenje naših usluga.

XI. Rok čuvanja osobnih podataka

Osobne podatke čuvamo u rokovima koji su nam određeni propisom.

Ako razdoblje čuvanja nije određeno propisom niti u našem Politikom zaštite podataka, odredit ćemo ga sami u skladu s načelom ograničenja obrade.

Osobni podaci brišu se:

- po isteku roka čuvanja;
- pa usvojenom zahtjevu za brisanje kojeg je podnio ispitanik.

XII. Zaštita vaših osobnih podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere s ciljem zaštite prikupljenih osobnih podataka i sprječavanja slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima.

U zaštiti vaših osobnih podataka obvezani smo postupati u skladu s našom Politikom zaštite osobnih podataka.

Način našeg postupanja koji je određen Politikom zaštite osobnih podataka osigurava da vaše osobne podatke koristimo samo sa svrhom za koju su prikupljeni, da podatke koriste osobe koje su za to ovlaštene, da se vaši podaci ne otkrivaju trećima osim u slučajevima koji su posebno određeni, da se vaši podaci čuvaju onoliko dugo koliko je to nužno potrebno.

Provodimo tehničke mjere zaštite koje osiguravaju da pristup vašim podacima sadržanim u pisanim, dokumentima bude ograničen samo osobama koje su za to ovlaštene jer u našem Društvu izvršavaju poslove koji su povezani s obradom osobnih podataka. Informatičkim mjerama zaštite osiguravamo da su vaši osobni podaci koji su pohranjeni u računalnim zapisima zaštićeni od neovlaštenog pristupa, prijenosa i gubitka.

Svi naši radnici svjesni su svojih zadataka i odgovornosti u postupcima obrade vaših osobnih podataka koji su im određeni Politikom zaštite podataka.

XIII. Privola za obradu osobnih podataka

Ako se obrada određene vrste osobnog podatka temelji na privoli ili je za objavu ili prijenos osobnog podatka potrebna privola, istu ćemo od vas pribaviti u pisanom obliku.

Prilikom davanja privole informirat ćemo vas o svrsi davanja privole i posljedici ako odbijete dati privolu. Vaša privola mora biti dobrovoljna i nedvosmislena.

Pisana privola čuva se onoliko vremena koliko se čuvaju i osobni podaci na koju se odnosi.

Ako ste dali privolu za određenu obradu osobnih podataka imate pravo u svako doba povući privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njezina povlačenja. Prilikom davanja privole o tome ćemo vas informirati. Privolu možete povući podnošenjem pisane izjave.

Obrazac Izjave o povlačenju privole dostupan je na našoj web stranici i u našem sjedištu.

XIV. Ostvarivanje vaših prava

Vi imate pravo obratiti nam se sa zahtjevom radi ostvarivanja nekog od prava koje vam pripadaju kao našem ispitaniku:

- pravo na pristup podacima,
- pravo na ispravak,
- na zaborav (brisanje),
- pravo na ograničenje obrade,

Radi urednog i dokumentiranog provođenja postupka zahtijevamo da zahtjev za ostvarivanje prava predate u pisanom obliku na propisanom obrascu Zahtjev ispitanika. Obrazac je dostupan u našem sjedištu i na našoj web stranici.

Zahtjev se predaje neposredno u našem sjedištu ili poštom.

Zahtjev se može dostaviti i porukom elektroničke pošte na adresu:

dom-borova@hi.t-com.hr

Tako podnijet zahtjev smatra se urednim ako je dostavljen s adrese podnositelja zahtjeva. Osoba koja podnosi zahtjev mora se identificirati. Ako je zahtjev anonimn, a ne možemo na lak i dostupan način izvršiti utvrđivanje identiteta, po zahtjevu se neće postupiti.

U roku od mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva obavijestit ćemo vas o našoj odluci i poduzetim radnjama.

XV. Podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Ako u roku od mjesec dana ne primite naš odgovor na vaš zahtjev u vezi s obradom osobnih podataka imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Prigovor imate pravo podnijeti i ako smatrate da smo našom odlukom ili postupanjem povrijedili vaša prava.

XVI. Promjene Izjave o zaštiti osobnih podataka

Ovisno o potrebama moguće je da ćemo promijeniti ovu Izjavu o zaštiti osobnih podataka kako bismo naše postupanje unaprijedili i postigli veću zaštitu vašeg prava na privatnost ili ako će to zahtijevati promjene u propisima.

Svaku izmjenu ove Izjave odgovarajuće ćemo objaviti. Molimo vas da povremeno provjerite da li smo promijenili ovu našu Izjavu o zaštiti osobnih podataka.

Objava

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka objavljuje se na mrežnoj stranici te je dostupna u našem sjedištu.

Važeće od: 25.5.2018.

Posljednje ažuriranje: 01. 10. 2020.